Мурманская область
Администрация Кольского района
муниципальное учреждение
Отдел культуры

ПРИКАЗ

от 15.01.2019 г. № 12

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Кольский районный Центр культуры» на 2019 - 2020 год

Во исполнение пп. 3.2 и 3.3 Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утверждённого постановлением Правительства Мурманской области от 26.06.2018 № 2820-ПП, и по итогам проведённой в 2018 году независимой оценки качества работы учреждений культуры,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Кольский районный Центр культуры» на 2019 - 2020 год (далее – План).

2. Разместить План на официальных сайтах администрации Кольского района и МАУК «Кольский районный Центр культуры».

3. Возложить ответственность за реализацию мер по устранению выявленных недостатков на директора МАУК «Кольский районный Центр культуры» Алтынникову Т.Р.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель
начальника отдела культуры Ю.А. Мартынова

Ознакомлена _____ Т.Р. Алтынникова

«_____» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом отдела культуры
администрации Кольского района
от «15» января 2019 г. № 12

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Кольский районный Центр культуры»
на 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1. Недостаточность общей информации об учреждении на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Дополнить контактную информацию.	До 01.06. 2019	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству		
	Разместить на сайте фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава, структурных подразделений, творческих коллективов.	До 01.06. 2019	Дуган К.А., программист, Комарова Л.И., зам.директора по творчеству		
	Разместить схему размещения организации культуры, схему проезда к учреждению.	До 01.03. 2019	Дуган К.А., программист		
1.2. Недостаточный уровень доступности и актуальности	Внести изменения интерфейса сайта организации с добавлением новых разделов, отражающих информационно – рекламную деятельность (расширение форм и методов информирования населения, повышение качества и	До 01.03. 2019	Дуган К.А., программист		

	содержательности информации), расширение возможности получения информации в онлайн режиме.				
	Размещать на сайте учреждения, в сети Интернет, на рекламных щитах города и у Центра культуры информацию о планируемых мероприятиях для разных групп населения, проекты положений о конкурсах и фестивалях.	В течение года	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству, Дуган К.А., программист		
	Обеспечить наличие на официальном сайте организации электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам.	До 01.05. 2019	Дуган К.А., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточная удовлетворённость комфортностью условий пребывания в организации культуры.	Разработать систему пространственно-ориентирующей информации путем установки указателей внутри помещений учреждения, информационных листовок о мероприятиях учреждения.	До 01.05. 2019	Червоный И.И., зам. директора по содержанию здания		
	Обеспечить доступность санитарно – гигиенических помещений (наличие средств гигиены – мыло, туалетная бумага, вода, сушилки для рук).	В течение года	Червоный И.И., зам. директора по содержанию здания		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Необходимость дополнительных мер по организации доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.	Провести ежегодный инструктаж среди сотрудников организации по вопросам предоставления услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.04. 2019, 2020	Комарова Л.И., заместитель директора по творчеству, Червоный И.И., заместитель директора по содержанию здания		
	Проработать с органами местного самоуправления вопрос оборудования специальных парковочных мест для транспортных средств инвалидов.	До 01.06. 2019	Червоный И.И., заместитель директора по содержанию здания		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Недостаточная предупредительность сотрудников по отдельным вопросам работы с маломобильной категорией населения.	Организовать работу по назначению ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при проведении мероприятий организации.	ежегодно	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству		
	Обеспечить участие сотрудников организации в образовательных мероприятиях/ курсах повышения квалификации, тренингах и семинарах по обучению работников культуры эффективным методам взаимодействия с посетителями.	ежегодно	Алтынникова Т.Р., директор		
	Обеспечить контроль за соблюдением сотрудниками этики и культуры общения.	ежегодно	Алтынникова Т.Р., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Недостаточное разнообразие форм предоставляе-	Разработать форму анкеты и провести анкетирование среди посетителей с целью исследования	Ежегодно до 01.12.	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству		

мых услуг для отдельных категорий населения.	предпочтений населения в культурно-досуговой сфере и о качестве и доступности услуг в учреждении.				
	Провести анализ анкетирования с целью определения приоритетных направлений работы учреждения.	ежегодно	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству		
	Внести на сайте учреждения корректировки в раздел, освещающий работу творческих коллективов, любительских объединений и кружков учреждения.	До 01.06. 2019	Комарова Л.И., зам.директора по творчеству, Дуган К.А., программист		