**ПРАВИЛА ЗАКАЗА**

Обращаем Ваше внимание, что, оформляя заказ, Вы заключаете с ООО «51Билет» договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в [условиях предоставления услуг (оферте)](http://51bilet.ru/page/public-offer). Договор считается заключенным с момента завершения Покупателем процедуры заказа.

**СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

**Наличный расчет**

Оплата производится курьеру во время доставки заказа и при самостоятельном заборе билета в офисе компании.

**Оплата через интернет банковской картой**

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide.

       

Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании. [Подробнее >>>](http://51bilet.ru/page/onlinepayments)

**Безопасность онлайн платежей**

При оплате заказа через интернет, ввод данных, и обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей. Платежная система гарантирует, что конфиденциальные данные клиента не поступают в интернет-магазин, и их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента.

**СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА**

**Доставка билетов курьером**

Стоимость доставки:

* По Мурманску: 200 руб.

Условия осуществления доставки:

* Доставка возможна в любой день недели с 18:00 до 22:00
* Доставка осуществляется не позднее 2-х дней до начала мероприятия
* Доставка в другие города не осуществляется
* В день доставки с Вами связывается курьер для уточнения времени доставки
* Стоимость доставки не зависит от количества билетов и одновременно доставляемых заказов

Доставка билетов, оплаченных через интернет, возможна только владельцу банковской карты. В случае возникновения изменений в момент осуществления доставки, покупателю необходимо сообщить менеджеру билетного агентства по телефону (8152) 70-53-51

**Электронный билет**

Оплата электронного билета осуществляется исключительно по безналичному расчету с помощью выбранной платежной системы. После оплаты заказа, оплаченные билеты отправляются на адрес электронной почты (e-mail), указанный при оформлении заказа.

При посещении мероприятия необходимо иметь при себе распечатанный электронный билет. В случае возникновения сомнений в подлинности электронного билета, сотрудники, осуществляющие пропуск на событие вправе сделать контрольный звонок на мобильный телефон, указанный при покупке билета. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных случаев мошенничества с билетами.[О преимуществах электронного билета >>>](http://51bilet.ru/page/e-tickets)

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

При оплате билетов, дополнительно к номинальной стоимости билетов может прибавляться:

* Стоимость доставки билетов курьером
* Комиссия платежной системы, при покупке билетов без сервисного сбора
* Сервисный сбор в размере от 0% до 10% от номинальной стоимости билета.

Данная информация отражается в заказе.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗА**

Заказ будет автоматически аннулирован, если он не был оплачен в течение:

* 1 часа, при покупке электронного билета

При осуществлении доставки, заказ будет действителен, до указанного времени и даты доставки включительно.

**ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

Для возврата электронных билетов, необходимо направить письменное заявление на адрес электронной почты [info@51bilet.ru](mailto:info@51bilet.ru?subject=%D0%92%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2). Телефон для справок: (8152) 70-53-51.

Обратите внимание, что:

* возврат билетов возможен не менее, чем за 3 календарных дня до начала мероприятия,
* сервисный сбор, комиссия банка и стоимость доставки билетов не возвращается,
* возврат осуществляется по рабочим дням с 11:00 до 17:00.

Более подробная информация о возврате билетов, указана в п. 4 [условий предоставления услуг (оферте).](http://51bilet.ru/page/public-offer)